

ITS基金届出システム「ペンション・プラス」 「加入者アカウント設定」マニュアル

日本ITソフトウェア企業年金基金

仮想個人勘定残高のお知らせ

- 加入者の皆様に各自の仮想個人勘定残高をご確認いただくため、毎年5月下旬に圧着はがき形式の紙帳票で「仮想個人勘定残高のお知らせ」を配付しています。

2026年5月22日

仮想個人勘定残高のお知らせ

下記のとおり2026年3月末時点の仮想個人勘定残高をお知らせいたします。

単位：円

事業所番号			2025年3月末 仮想個人勘定残高	当年度 持分付与額	当年度 利息付与額	2026年3月末 仮想個人勘定残高	2026年3月末 基準給与(参考)
事業所名称		第 1 年 金					
加入者番号		第 2 年 金					
加入者氏名							

※裏面は「他制度掛金相当額のお知らせ」および「ITS基金加入者ポータルのご案内」となっています。両面とも必ずご確認ください。

〒107-0052
東京都港区赤坂2丁目5番7号 渡辺商事赤坂ビル3階
日本ITソフトウェア企業年金基金
電話 03-5114-5517 (代表)
WEB <https://www.its-kikin.or.jp/>
※右下のQRコードは発送の作業用です。URLではありません。

<用語について>

◇「仮想個人勘定残高」とは
・下記の持分付与額と利息付与額の合計額で、給付額の算定の基礎となる数値です。
原則として加入者期間3年以上の方が退職などにより加入者資格を喪失した際に給付を受ける権利が発生します。
給付を一時金で受給する場合の額は、加入者資格を喪失した時点の残高の100円未満を切り上げた額となります。

◇「当年度持分付与額」とは
・2025年4月分から2026年3月分までの掛金（全額事業主負担）の累計額です。
この年度中に他の私的年金制度の資産を当基金に移換した方は、その移換した額もこれに含まれます。
第1年金の掛金(月額)…第1基準給与（厚生年金の標準報酬月額に連動 変更時期は4月及び10月）×1.1%
第2年金の掛金(月額)…1口1,000円 事業所の設定により1口～55口

◇「当年度利息付与額」とは
・加入中は毎年3月末に利息が付与されます。利息の算出に使用される利息付与率は、前年1月から12月までの間に係る複合ベンチマーク収益率から0.5%を控除した率（上限5% 下限0%）に毎年4月改定されます。
・2025年4月～2026年3月の利息付与率は4.4%です。

■ 加入者ポータルで確認できること

- 「ITS基金加入者ポータル」は、加入者自らがアカウントを登録し、「仮想個人勘定残高のお知らせ」の内容をオンラインで確認するWebアプリケーションです。
- 加入者ポータルで確認できる内容は次のとおりです。
 - ◆ 毎年3月末時点の仮想個人勘定残高
 - ◆ 一時金簡易シミュレーション
 - ※閲覧した月の月末に退職すると仮定した場合の一時金見込額を確認できます。
 - ◆ 最新の状況(氏名・基準給与・他制度掛金相当額)
 - ※ペンション・プラスの届出と連動しています。
 - ◆ ITS基金からのお知らせ

■ 事務担当者様にとってのメリット

- 加入者ポータルアカウントを登録した加入者については、翌年以降「仮想個人勘定残高のお知らせ」を発行しません。
 - ⇒ これまで圧着はがき形式の紙帳票の配付をお願いしていましたが、その負担が軽減されます。
- 加入者ポータルアカウントを登録した加入者に対し、ITS基金開催のセミナーのご案内などをメールでお知らせします。
 - ⇒ これまで事業所の事務担当者様に対してのみメール配信でのご案内していたお知らせのうち、加入者に関するものは加入者ポータルでもご案内します。加入者の皆様に周知される可能性が高まります。

■ 事務担当者様へのお願い

- 「仮想個人勘定残高のお知らせ」を配付する際、加入者ポータルのアカウントを登録するよう加入者の皆様へご案内ください。
- 加入者の皆様からお問い合わせが寄せられることが想定されます。基金事務局でも対応しますが、事務担当者様でも可能な範囲での対応にご協力ください。

【想定されるお問い合わせの例】

「基礎年金番号がわからない」

「仮想個人勘定残高のお知らせを紛失した」

「初期パスワードの有効期限を過ぎてしまった」

- 事務担当者様での対応が困難な場合は、基金事務局へ相談するよう加入者へお伝えください。本資料で説明する事業所の管理者アカウントによる操作は、同じ操作を基金事務局の管理者アカウントも行うことができます。

事業所別仮想個人勘定残高一覧

- 加入者ポータルのアカウントを登録し、圧着はがき形式の紙帳票が発行されなくなった加入者については、「仮想個人勘定残高のお知らせ」と同時に送付している「事業所別 X年3月末 仮想個人勘定残高一覧」の「印刷有無」欄が「×」になります。

[illegible]

■ 初回ログインまでの流れ

- ① トップ画面で「新規アカウント登録」ボタン押下
- ② 「アカウント登録」画面で次に掲げる情報を入力して「認証」ボタン押下

■ 次に掲げる4情報(本人確認用)

・加入者番号 ・初期パスワード ・生年月日 ・基礎年金番号

※加入者番号と初期パスワードは配付する「仮想個人勘定残高のお知らせ」に記載

■ メールアドレス(メール受信用および登録後のログインID)

- ③ トップ画面で多要素認証の認証方法をアプリ認証またはSMS認証のどちらかから選択し、Microsoft Authenticatorまたは電話番号との紐づけ
- ※ペンション・プラスと同じ

■ 管理者アカウントができること

- 新設した「加入者アカウント設定」画面の機能を使用することで、加入者ポータルアカウントに関する次の操作が可能です。**※「加入者アカウント設定」がホーム画面のメニューにない場合は、ログインしているアカウントが「担当者アカウント」です。この資料で説明している機能は利用できません。**
- 加入者に「初期パスワード通知書」を発行することで、
 - ◆「仮想個人勘定残高のお知らせ」を紛失した加入者
※初期パスワードの有効期限が切れていない場合に限る
 - ◆「仮想個人勘定残高のお知らせ」が発行されていない加入者
※4月以降に入社した方などによるアカウント登録が可能になります。
- 初期パスワードの有効期限が切れた加入者に初期パスワードを再発行することができます。
- 加入者の機種変更などでその必要が生じた場合、認証方法の初期化を行うことができます。
※加入者ポータルへのログインが可能であれば、加入者自身が認証方法の初期化を行うこともできます。
- 多要素認証未設定でロックされたアカウントのロックを解除することができます。

加入者アカウント設定画面

加入者アカウント設定

加入者アカウント一覧

検索	加入者番号	氏名	登録状況	初期パスワード	多要素認証	状態
	加入者番号 ↑	氏名	登録状況	初期パスワード	多要素認証	状態
	0000488888	ポータル 太郎	未登録	未発行	-	-
	0000488889	ポータル 次郎	未登録	未発行	-	-
	0000488890	ポータル 三郎	未登録	未発行	-	-

3件中 1～3件までの表示

« < 1 > »

初期パスワード通知書作成

登録済一覧ダウンロード

初期パスワード再発行

認証用端末初期化

アカウント有効化

※初期パスワードの有効期限が切れている場合は初期パスワード再発行でご対応ください。

加入者アカウント一覧 – 登録状況

氏名	登録状況	初期パスワード	多要素認証	状態
氏名		初期パスワード	多要素認証	状態
ポータル 太郎	☐ 登録済 ☐ 未登録	未発行	-	-
ポータル 次郎	未登録	未発行	-	-
ポータル 三郎	未登録	未発行	-	-

- 登録済 … アカウント登録が完了しています。初回ログインは完了していない場合があります。
- 未登録 … アカウント登録が完了していません。

加入者アカウント一覧 – 初期パスワード

氏名	登録状況	初期パスワード	多要素認証	状態
氏名	登録状況		多要素認証	状態
ポータル 太郎	未登録	☐ 未発行	-	-
ポータル 次郎	未登録	☐ 発行済	-	-
ポータル 三郎	未登録	☐ 変更済	-	-
		☐ 期限切れ	-	-

- 未発行 … 加入者がアカウント登録を行うには初期パスワードを発行する必要があります。初期パスワードは毎年5月にITS基金が「仮想個人勘定残高のお知らせ」を作成する際に発行されるほか、管理者アカウントが発行することもできます。
- 発行済 … 初期パスワードが発行されています。
- 変更済 … パスワードが加入者自身が設定するものに變更されています。ただし、初回ログインでパスワードを变更后、作業を中断すると「発行済」のままステータスが変わりません。
- 期限切れ … 有効期限が切れています。加入者がアカウント登録または初回ログインを行うには、管理者アカウントが初期パスワードを再発行する必要があります。

加入者アカウント一覧 - 多要素認証

氏名	登録状況	初期パスワード	多要素認証	状態
氏名	登録状況	初期パスワード		状態
ポータル 太郎	未登録	未発行	☐ 未設定	-
ポータル 次郎	未登録	未発行	☐ 設定済	-
ポータル 三郎	未登録	未発行	☐ -	-

- 未設定 … 次のどちらかの状態です。
 - ①初回ログインが完了していない。
 - ②加入者自身または管理者アカウントの操作によって認証方法が初期化され、再設定が行われていない。
- 設定済 … 正常に多要素認証が設定されています。

加入者アカウント一覧 - 状態

氏名	登録状況	初期パスワード	多要素認証	状態
氏名	登録状況	初期パスワード	多要素認証	
ポータル 太郎	未登録	未発行	-	☐ 無効
ポータル 次郎	未登録	未発行	-	☐ 有効
ポータル 三郎	未登録	未発行	-	☐ -

- 無効 … 次のどちらかの理由でアカウントがロックされてログインできない状態です。ログインするには管理者アカウントが「有効化」を行ってロックを解除する必要があります。
 - ①アカウント登録後、初回ログインの作業を完了しないまま、10営業日が経過した。
 - ②認証用端末の初期化後、再設定の作業を完了しないまま、10営業日が経過した。※営業日はITS基金の事務局の営業日でカウントしています。
- 有効 … 正常にログインできる(ロックされていない)状態です。

初期パスワード通知書作成

The screenshot shows a user profile interface. At the top, there is a header bar with the following information: a black circle icon, the ID '0000488890', the name 'ポータル 三郎', the status '未登録' (Not Registered), and the password status '未発行' (Not Issued). Below the header, it says '3件中 1～3件までの表示' (Displaying 1 to 3 of 3 items). There is a pagination control with '<<', '<', '1', '>', and '>>' buttons. Below this, there are three buttons: '初期パスワード通知書作成' (Create Initial Password Notification), '登録済一覧ダウンロード' (Download Registered List), '初期パスワード再発行' (Re-issue Initial Password), '認証用端末初期化' (Initialize Authentication Terminal), and 'アカウント有効化' (Activate Account).

- 「初期パスワード通知書作成」を行うと、アカウントの「初期パスワード」のステータスが…

未発行の場合 ⇒ 新たに初期パスワードが発行され、「初期パスワード通知書」のPDFファイルがダウンロードされます。初期パスワードの有効期限は発行日が属する月の3ヶ月後の月末です。

発行済の場合 ⇒ 発行済の初期パスワードが記載された「初期パスワード通知書」のPDFファイルがダウンロードされます。初期パスワードの有効期限は変わりません。

初期パスワード通知書作成



The screenshot shows a user management interface. At the top, a table lists user accounts. The first row is highlighted, and a red box is drawn around the selection icon (a small circle) in the first column. The table headers are: ID (0000488890), Name (ポータル 三郎), Status (未登録), and Action (未発行). Below the table, there is a pagination control showing '3件中 1～3件までの表示' and a page number '1' with navigation arrows. At the bottom, there are four buttons: '初期パスワード通知書作成' (highlighted with a red box), '登録済一覧ダウンロード', '初期パスワード再発行', '認証用端末初期化', and 'アカウント有効化'.

ID	名前	ステータス	アクション
0000488890	ポータル 三郎	未登録	未発行

3件中 1～3件までの表示

<< < 1 > >>

初期パスワード通知書作成 登録済一覧ダウンロード

初期パスワード再発行 認証用端末初期化 アカウント有効化

- ① 対象のアカウントを選択し、画面下部の「初期パスワード通知書作成」ボタンを押します。
- ② 確認モーダルが表示されます。「はい」を押します。

初期パスワード通知書作成



- ③ 完了モーダルに復号鍵(12桁の英数字)が表示されます。「OK」ボタンを押す前に復号鍵をコピーします。

※復号鍵は、ダウンロードしたZIPファイルを開封するためのパスワードです。加入者ポータル
の初期パスワードではありません。

初期パスワード通知書作成

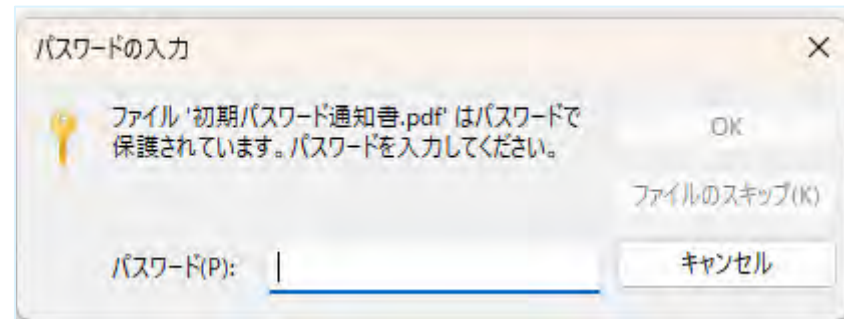


④ ダウンロードフォルダーに「初期パスワード通知書.zip」がダウンロードされます。

初期パスワード通知書作成



⑤ 「初期パスワード通知書.zip」を開くと、「初期パスワード通知書.pdf」が入っています。



⑥ 「初期パスワード通知書.pdf」を開こうとすると、パスワードの入力を求められます。③でコピーした復号鍵を入力して「OK」を押します。

初期パスワード通知書作成

ITS基金加入者ポータル
初期パスワード通知書

.....

ITS基金加入者ポータルをご利用いただくに当たり、下記のとおり初期パスワードを発行しましたので、お知らせいたします。ご不明な点がございましたら、お問い合わせください。

記

加入者番号	氏名	
0000488890	ポータル 三郎 様	
初期パスワード		有効期限
YYYYYYYYYYYYYYYYYY		2026年08月31日

⑦「初期パスワード通知書.pdf」が開きます。当該PDFファイルまたはPDF記載の加入者番号と初期パスワード(16桁の英数字)を加入者にご連携ください。

初期パスワード再発行

The screenshot shows a web interface for account management. At the top, there is a header bar with a profile icon, the ID '0000488890', the name 'ポータル 三郎', the status '未登録', and the action '発行済'. Below the header, there is a pagination control showing '3件中 1~3件までの表示' and a set of navigation arrows with the number '1' in the center. In the center of the page, there are four buttons arranged in two rows. The top row contains '初期パスワード通知書作成' and '登録済一覧ダウンロード'. The bottom row contains '初期パスワード再発行' (highlighted in dark blue), '認証用端末初期化', and 'アカウント有効化'.

- 「初期パスワード再発行」は、初期パスワードが一度も発行されていないアカウントに行うことはできません。
- 初期パスワードから加入者自身で設定したパスワードに変更済のアカウントに「初期パスワード再発行」を行うと、管理者がパスワードを強制的に変更することになります。初期パスワードが「変更済」のアカウントについては、次のどちらにも当てはまる場合のみ行ってください。
 - ◆加入者自身で設定したパスワードがわからなくなった。
 - ◆多要素認証未設定で加入者自身の操作によるパスワード変更ができない。
- 有効期限切れ後に再発行した初期パスワードの有効期限は発行から10営業日後となります。
※営業日はITS基金の事務局の営業日です。

初期パスワード再発行



0000488890 ポータル 三郎 未登録 発行済

3件中 1～3件までの表示

<< < 1 > >>

初期パスワード通知書作成 登録済一覧ダウンロード

初期パスワード再発行 認証用端末初期化 アカウント有効化

- 対象のアカウントを選択し、画面下部の「初期パスワード再発行」ボタンを押すと、確認モーダルで加入者番号の入力を求められます。入力して「はい」ボタンを押して以降の操作は「初期パスワード通知書作成」と同じです。[P.14](#)の③以降をご参照ください。

認証用端末初期化

The screenshot shows a user portal interface. At the top, there is a header bar with the following elements: a profile icon, the ID '0000488890', the name 'ポータル 三郎', and a progress bar with five steps: '登録済' (Completed), '変更済' (Completed), '設定済' (Completed), and '有効' (Valid). Below the header, there is a section for displaying items, showing '3件中 1～3件までの表示' (Displaying 1 to 3 of 3 items). A pagination control shows '1' as the current page. Below this, there are five buttons arranged in two rows. The top row contains '初期パスワード通知書作成' (Create Initial Password Notification) and '登録済一覧ダウンロード' (Download Registered List). The bottom row contains '初期パスワード再発行' (Reissue Initial Password), '認証用端末初期化' (Initialize Authentication Terminal), and 'アカウント有効化' (Activate Account). The '認証用端末初期化' button is highlighted with a dark background.

- 機種変更などで認証用端末の設定を初期化しなくてはならなくなった場合、加入者の手元に元々使用していた端末があるなど、加入者が加入者ポータルにログインすることができれば、加入者自身の操作で初期化することができます。
- 次の事例は、管理者アカウントによる初期化が必要な一例となります。
 - ◆アプリ認証を使用していて機種変更前の端末が手元にない。
 - ◆SMS認証を使用していて電話番号の変更が完了し、元の番号でSMSを受信できない。
- 初期化後、10営業日以内にログインし、認証用端末を再設定しないと、該当のアカウントはロックされます。
※営業日はITS基金の事務局の営業日です。

認証用端末初期化

	0000488890	ポータル 三郎	登録済	変更済	設定済	有効
---	------------	---------	-----	-----	-----	----

3件中 1～3件までの表示

« < 1 > »

初期パスワード通知書作成

登録済一覧ダウンロード

初期パスワード再発行

認証用端末初期化

アカウント有効化

- 対象のアカウントを選択し、画面下部の「認証用端末初期化」ボタンを押すと、確認モーダルで加入者番号の入力を求められます。入力して「はい」ボタンを押すと、認証用端末の設定が初期化され、アカウントのメールアドレスへ初期化されたことが通知されます。

アカウント有効化

	0000488890	ポータル 三郎	登録済	変更済	未設定	無効
---	------------	---------	-----	-----	-----	----

3件中 1～3件までの表示

« < 1 > »

初期パスワード通知書作成

登録済一覧ダウンロード

初期パスワード再発行

認証用端末初期化

アカウント有効化

- 次のどちらかに当てはまるアカウントがログインしようとする、「ロックされています」というメッセージが出てログインできません。管理者アカウントが「有効化」を行う必要があります。
 - ◆ アカウント登録後、初回ログインを行わないまま10営業日が経過した場合
 - ◆ 認証用端末の初期化後、ログインして再設定を行わないまま10営業日が経過した場合
- 有効化を行った後、次に到来するAM10:00までに認証用端末の設定を行わないと、アカウントは再度ロックされます。
- 対象のアカウントを選択し、画面下部の「アカウント有効化」ボタンを押してください。

登録済一覧ダウンロード

加入者アカウント一覧

検索 加入者番号 氏名 登録済 初期パスワード 多要素認証 状態

加入者番号 ↑	氏名	登録状況	初期パスワード	多要素認証	状態
0000488890	ポータル 三郎	登録済	変更済	未設定	有効

1件中 1～1件までの表示

« < 1 > »

初期パスワード通知書作成 登録済一覧ダウンロード

初期パスワード再発行 認証用端末初期化 アカウント有効化

- 加入者アカウント一覧の検索項目「登録状況」で「登録済」を選択、「検索」ボタンを押して抽出した後、画面下部の「登録済一覧ダウンロード」ボタンを押すと、アカウント登録済の加入者のリストをCSVファイルでダウンロードすることができます。ダウンロードの手順は「初期パスワード通知書作成」と同じです。[P.14](#)の③以降をご参照ください。
- 事業所内のアカウント登録状況の把握にご活用ください。

FAQ

- Q1 今後は「仮想個人勘定残高のお知らせ」が送付されなくなるのでしょうか。
- Q2 事業所担当者が加入者の問い合わせに対応する必要がありますか。
- Q3 事業所担当者が加入者のアカウントの状況を確認する方法はありますか。
- Q4 事業所担当者が加入者自身に代わってアカウントを登録することはできますか。
- Q5 「仮想個人勘定残高のお知らせ」が発行されていない加入者にアカウントを登録させることはできますか。
- Q6 「仮想個人勘定残高のお知らせ」が発行されていないはずの加入者のステータスを「加入者アカウント設定」画面で確認すると、初期パスワードが発行されていることになっています。
- Q7 加入者が「仮想個人勘定残高のお知らせ」を紛失し、初回ログインを行うことができません。
- Q8 初期パスワードの有効期限が切れてしまい、初回ログインを行うことができません。
- Q9 加入者が「基礎年金番号がわからず、初回ログインを行うことができない」と言っています。
- Q10 加入者が「自分で設定したパスワードがわからなくなった」と言っています。

FAQ

- Q11 加入者が「アカウントがロックされてログインができない」と言っています。
- Q12 加入者ポータルに表示される加入者の氏名や基準給与が誤っています。
- Q13 加入者が「アプリ認証に使用している端末の機種変更を行いたい」と言っています。
- Q14 加入者が「SMS認証に使用している端末の電話番号を変えたい」または「アプリ認証⇔SMS認証で認証方法を変えたい」と言っています。
- Q15 加入者が「誤ってアカウントを削除したので、復活して欲しい」と言っています。
- Q16 退職した加入者から加入者ポータルに関する問い合わせがありましたが、「加入者アカウント設定」画面に名前がありません。

FAQ

Q1 今後は「仮想個人勘定残高のお知らせ」が送付されなくなるのでしょうか。

A1 2026年はこれまでどおり全員分の「仮想個人勘定残高のお知らせ」を送付します。

2027年以降は、その年5月上旬時点で加入者ポータルアカウント登録が済んでいない方の分のみ「仮想個人勘定残高のお知らせ」を送付します。

「仮想個人勘定残高のお知らせ」に同封する「事業所別 X年3月末 仮想個人勘定残高一覧」は、「仮想個人勘定残高のお知らせ」が発行されていない方のデータも含めて印刷します。

[P.5](#)をご参照ください。

※将来的に加入者ポータルアカウント登録率が上がってきた後は、「仮想個人勘定残高のお知らせ」の発行のあり方を見直す可能性があります。

FAQ

Q2 事業所担当者が加入者の問い合わせに対応する必要がありますか。

A2 事業所側で問い合わせに対応したいというニーズも想定されたこと、加入者からすると問い合わせの負担感がより少ないと思われることから、ペンション・プラスに管理者アカウントで加入者ポータルアカウントに関する操作を行える機能を追加しました。

事業所担当者様のご負担になるようであれば、基金事務局に問い合わせるよう加入者にお伝えください。なお、基金事務局ではご本人確認が事業所担当者様よりも難しいことから、対応完了まで一定の時間を要する可能性があることはご容赦ください。

FAQ

Q3 事業所担当者が加入者のアカウントの状況を確認する方法はありますか。

A3 ペンション・プラスに管理者アカウントでログインできる方は、「加入者アカウント設定」画面の「加入者アカウント一覧」で状況を確認できます。本資料の[P.8](#)以降をご参照ください。アカウント登録済の加入者一覧をCSVファイルでダウンロードし、アカウント登録の勧奨に活用することもできます。[P.24](#)をご参照ください。

「加入者アカウント設定」画面へのリンクがホーム画面およびサイドメニューにない場合は、ログインしているアカウントが「担当者アカウント」です。この資料で説明している機能は利用できません。加入者ポータルアカウントに関する操作は、管理者アカウントをお持ちの方へご依頼ください。

また、仮想個人勘定残高データ作成時点のアカウント登録状況であれば、圧着はがき形式の紙帳票と同時に送付している「事業所別仮想個人勘定残高一覧」でも確認できます。[P.5](#)をご参照ください。「印刷有無」に「○」が表示されている加入者は「未登録」、「×」が表示されている加入者は「登録済」です。

FAQ

Q4 事業所担当者が加入者自身に代わってアカウントを登録することはできますか。

A4 事業所担当者様が加入者自身に代わってアカウントを登録することは想定していません。第三者がご本人に委任されて操作を代行することは考えられますが、多要素認証に携帯端末を使用することから、ご本人不在のまま操作することは原則としてできないものと考えます。

FAQ

Q5 「仮想個人勘定残高のお知らせ」が発行されていない加入者にアカウントを登録させることはできますか。

A5 可能です。紙帳票の「仮想個人勘定残高のお知らせ」は毎年3月末時点で在籍している加入者に対して発行されます。4月以降に加入者資格取得届の処理が完了した加入者については、「初期パスワード通知書作成」機能を使って「初期パスワード通知書」を作成し、加入者に加入者番号および初期パスワードを伝えることでアカウントを登録できるようになります。[P.13](#)以降をご参照ください。

なお、直近の3月末に在籍していない加入者については仮想個人勘定残高のデータが加入者ポータルに登録されていないため、「仮想個人勘定残高確認」画面の「仮想個人勘定残高の履歴」には原則として何も表示されません。

紙帳票の「仮想個人勘定残高のお知らせ」は、3月末時点の在籍状況に加えて、5月上旬時点のアカウント登録状況によって作成の有無が決まります。アカウント登録済の方の紙帳票は作成されません。

FAQ

Q6 「仮想個人勘定残高のお知らせ」が発行されていないはずの加入者のステータスを「加入者アカウント設定」画面で確認すると、初期パスワードが発行されていることになっています。

A6 紙帳票の「仮想個人勘定残高のお知らせ」が発行されている加入者は、次のどちらにも当てはまる方です。

①4月中旬時点のデータ上、3月末時点で加入中の加入者

②4月下旬時点のデータ上、加入中の加入者

一方で、初期パスワードについては、②に当てはまる方全員分のデータを作成しています。

①に当てはまらない方は紙帳票の「仮想個人勘定残高のお知らせ」が加入者の手元になく、初期パスワードがわからないはずなので、「②に当てはまるが、①に当てはまらない方(4月1日以降に入社した方など)」がアカウントを登録できるようにする場合は、[「初期パスワード通知書作成」機能](#)(初期パスワードの有効期限が切れていない場合)をご使用ください。

FAQ

Q7 加入者が「仮想個人勘定残高のお知らせ」を紛失し、初回ログインを行うことができません。

A7 加入者アカウント一覧のステータス「初期パスワード」が…

発行済 ⇒ [「初期パスワード通知書作成」機能](#)を使用し、初期パスワード通知書記載の加入者番号および初期パスワードを加入者にお伝えください。

期限切れ ⇒ [「初期パスワード再発行」機能](#)を使用し、初期パスワード通知書(再発行)記載の加入者番号および初期パスワードを加入者にお伝えください。

FAQ

Q8 初期パスワードの有効期限が切れてしまい、初回ログインを行うことができません。

A8 [「初期パスワード再発行」機能](#)を使用し、初期パスワード通知書(再発行)記載の加入者番号および初期パスワードを加入者にお伝えください。

FAQ

Q9 加入者が「基礎年金番号がわからず、初回ログインを行うことができない」と言っています。

A9 基礎年金番号は、加入者自身がマイナポータルまたはねんきんネットにアクセスするか、所持している基礎年金番号通知書や年金手帳などで確認できます。

[日本年金機構：自分の基礎年金番号の確認方法を教えてください。](#)

事務担当者様としては、ペンション・プラスの「加入者情報確認」画面でITS基金のデータに登録されている基礎年金番号を確認し、加入者にお伝えいただくこともできます。

●	0000488890	ポータル 三郎	ポータル サブ 00	2005/05/05	有
3件中 1～3件までの表示					
<< < 1 > >>					
氏名	氏名 (カナ)	生年月日	性別		
ポータル 三郎	ポータル サブ 00	2005 (平成17) 年 05 月 05 日	男		
基礎年金番号	第1基準給与	第2基準給与	第2事務費掛金		
5555555555	110000	55000	100		

FAQ

Q10 加入者が「自分で設定したパスワードがわからなくなった」と言っています。

A10 多要素認証が設定済であれば、加入者自身の操作でパスワードを変更することができます。「サインイン」画面に「パスワードを忘れた場合」が表示されていれば、そのリンクをクリック／タップすることでパスワードを変更するフローに進みます。詳細は加入者向けのマニュアルをご参照ください。



「パスワードを忘れた場合」が表示されない場合、設定されているパスワードは基金事務局でも確認できない仕様であり、初期パスワードを再発行することで対応します。[P.19](#)をご参照ください。

FAQ

Q11 加入者が「アカウントがロックされてログインができない」と言っています。

A11 アカウントがロックされた原因が…

パスワードを短時間で複数回誤って入力した場合

⇒ しばらくすると、自動的にロックが解除されます。時間をおいて、再度ログインの操作を行ってください。

アカウント登録後、初回ログインを行わないまま10営業日が経過した場合

または

認証用端末の初期化後、ログインして再設定を行わないまま10営業日が経過した場合

⇒ 管理者アカウントが[「アカウント有効化」機能](#)でロックを解除する必要があります。

FAQ

Q12 加入者ポータルに表示される加入者の氏名や基準給与が誤っています。

A12 加入者ポータルに表示される加入者の氏名や基準給与はペンション・プラスのデータに連動しています。届出状況を確認し、必要に応じて変更届や訂正届をご提出ください。

FAQ

Q13 加入者が「アプリ認証に使用している端末の機種変更を行いたい」と言っています。

A13 iOS端末からiOS端末への機種変更またはAndroid端末からAndroid端末への機種変更であれば、認証アプリのデータをバックアップし、これを復元することで加入者ポータルでの操作を行わずに認証方法を引き継ぐことができます。詳細は[こちら](#)をご参照ください。

上記の方法を使わない場合は、認証用端末の設定を初期化し、再ログイン時に改めて多要素認証を設定します。

変更前の端末を使用したログインが可能であれば、加入者自身の操作で認証用端末の設定を初期化することができます。詳細は加入者向けのマニュアルをご参照ください。

変更前の端末が手元にないなど加入者自身の操作による初期化ができない場合は、管理者アカウントによる初期化を行うことになります。[P.21](#)をご参照ください。

FAQ

Q14 加入者が「SMS認証に使用している端末の電話番号を変えたい」または「アプリ認証⇔SMS認証で認証方法を変えたい」と言っています。

A14 認証用端末の設定を初期化し、再ログイン時に改めて多要素認証を設定します。

変更前の端末を使用したログインが可能であれば、加入者自身の操作で認証用端末の設定を初期化することができます。詳細は加入者向けのマニュアルをご参照ください。

変更前の端末が手元にないなど加入者自身の操作による初期化ができない場合は、管理者アカウントによる初期化を行うことになります。[P.21](#)をご参照ください。

FAQ

Q15 加入者が「誤ってアカウントを削除したので、復活して欲しい」と言っています。

A15 [「初期パスワード通知書作成」機能](#)を使用すると、新規登録と同じ手順でアカウントを再登録できるようになります。

削除前の認証方法としてアプリ認証を選択していた加入者は、再登録を行う前に認証アプリから加入者ポータル情報を削除する必要があります。詳細は加入者向けのマニュアルをご参照ください。

FAQ

Q16 退職した加入者から加入者ポータルに関する問い合わせがありましたが、「加入者アカウント設定」画面の加入者アカウント一覧に名前がありません。

A16 退職などで加入者資格を喪失し、操作中の事業所に在籍しなくなった加入者のアカウントは、その事業所の「加入者アカウント一覧」から除外されます。そのアカウントについての操作をすることはできません。基金事務局へ相談するようお願いください。

なお、加入者資格を喪失した加入者は、加入者ポータルの「仮想個人勘定残高確認」機能を使用できなくなります。将来的に資格喪失者向けの機能の追加を検討しているため、年金を受給する方や支給の繰下げを申し出る方（一時金や年金をすぐに受け取らずに据え置く方）は、そのままアカウントを残しておくことを推奨します。

また、次のどちらかに当てはまるアカウントは、一定期間経過後、自動的に削除されます。

- ①加入者期間が3年未満などITS基金の給付の受給権がない方
- ②全額一時金で受け取ったなどITS基金の給付を受け終わった方

■ 変更履歴

2026年5月 第1版公開