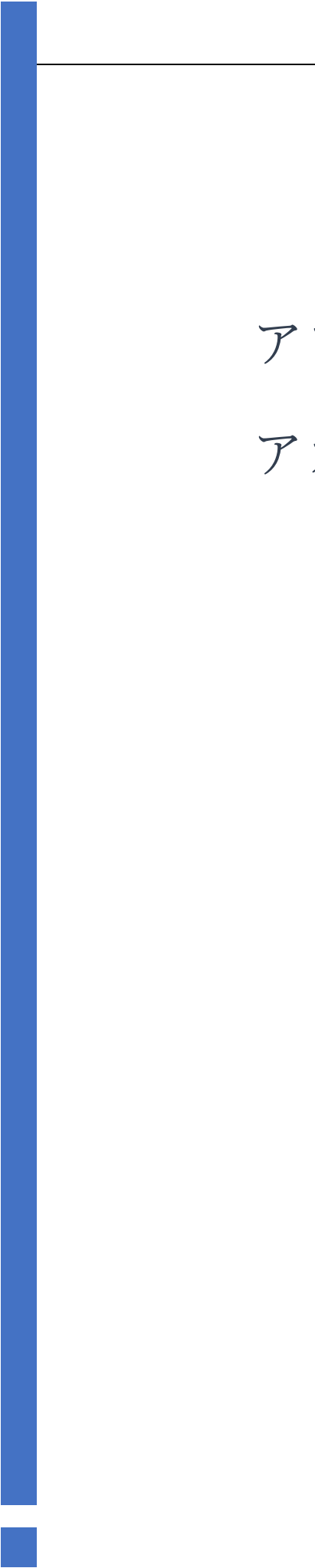




アプリ認証

アカウント移行マニュアル

日本 IT ソフトウェア企業年金基金

目次

1	はじめに	1
1-1	免責事項	1
2	iOS 端末から iOS 端末へ移行する場合	1
2-1	移行準備	1
2-1-1	移行元の iOS 端末と移行先の iOS 端末を用意	1
2-1-2	移行元のデータをバックアップ	1
2-1-3	バックアップを移行先に反映する	2
3	Android 端末から Android 端末へ移行する場合	3
3-1	移行準備	3
3-1-1	移行元の Android 端末と移行先の Android 端末を用意	3
3-1-2	個人用 Microsoft アカウントを用意	3
3-2	クラウドバックアップ	3
3-2-1	Authenticator に Microsoft アカウントを追加していない場合	3
3-2-2	Authenticator に Microsoft アカウントを 1 つ追加している場合	8
3-2-3	Authenticator に Microsoft アカウントを複数追加している場合	9
2-3	アカウント情報の回復	11
3-2-4	クラウドからアカウント情報を回復	11
3	iOS 端末と Android 端末で移行する場合	15

1 はじめに

1-1 免責事項

本資料は、ペンション・プラスおよび加入者ポータルの利用者がアプリ認証の認証情報を端末間で移行する操作の補助資料として、公開されている情報に基づき、当基金が作成したものです。ご利用になっている端末の OS バージョンや機種によって画面表示や操作手順が異なる場合があります。本資料の手順に従って認証情報の移行を行った際に不具合やデータ損失等が発生した場合にあっても、当基金では一切の責任を負いかねます。操作方法や詳細についてご不明な点がある場合は、ご利用になっている端末のメーカーまたは各 OS の公式サポート窓口へお問い合わせください。

2 iOS 端末から iOS 端末へ移行する場合

2-1 移行準備

2-1-1 移行元の iOS 端末と移行先の iOS 端末を用意

1. 移行先の iOS 端末は初期化状態である必要があります。
 2. すでに iOS 端末が設定済みの場合、事前に「転送または iPhone をリセット」を行い、初期状態に戻す必要があります。
- 詳しくは Apple サポートの [iPhone、iPad、iPod touch を初期化する\(工場出荷時の設定に戻す\)方法 - Apple サポート \(日本\)](#) を参照してください。

2-2 クラウドバックアップ

2-2-1 移行元のデータをバックアップ

1. 移行元の iOS で Apple ID へサインインを行ってください。
2. Apple ID アカウント①、iCloud②を順にタップし、Authenticator③がオンになっていることを確認してください。



3.iCloud バックアップ④をタップし、今すぐバックアップを作成⑤を押下してください。



4.バックアップが完了したら、すべてのデバイスのバックアップの「この iPhone」⑥を押下し、「Authenticator」⑦がバックアップされているかを確認してください。



2-3 アカウント情報の回復

2-3-1 バックアップを移行先に反映する

- 1.「アプリとデータを転送」画面が表示されるまで案内に沿って進み、「iCloud バックアップから」を押下します。
- 2.Apple Account にサインインしてバックアップを選択してください。
- 3.復元が完了するまでお待ちください。
- 4.復元が完了したら、「Authenticator」を開き、バックアップから設定が復元され、ワンタイムパスワードが表示されることを確認してください。

3 Android 端末から Android 端末へ移行する場合

3-1 移行準備

3-1-1 移行元の Android 端末と移行先の Android 端末を用意

1. 移行元の Android 端末と移行先の Android 端末を用意してください。
2. 移行先の端末に「Microsoft Authenticator」をインストールしてください。

[Microsoft 認証アプリをダウンロードしてインストールする - Microsoft サポート](#)

3-1-2 個人用 Microsoft アカウントを用意

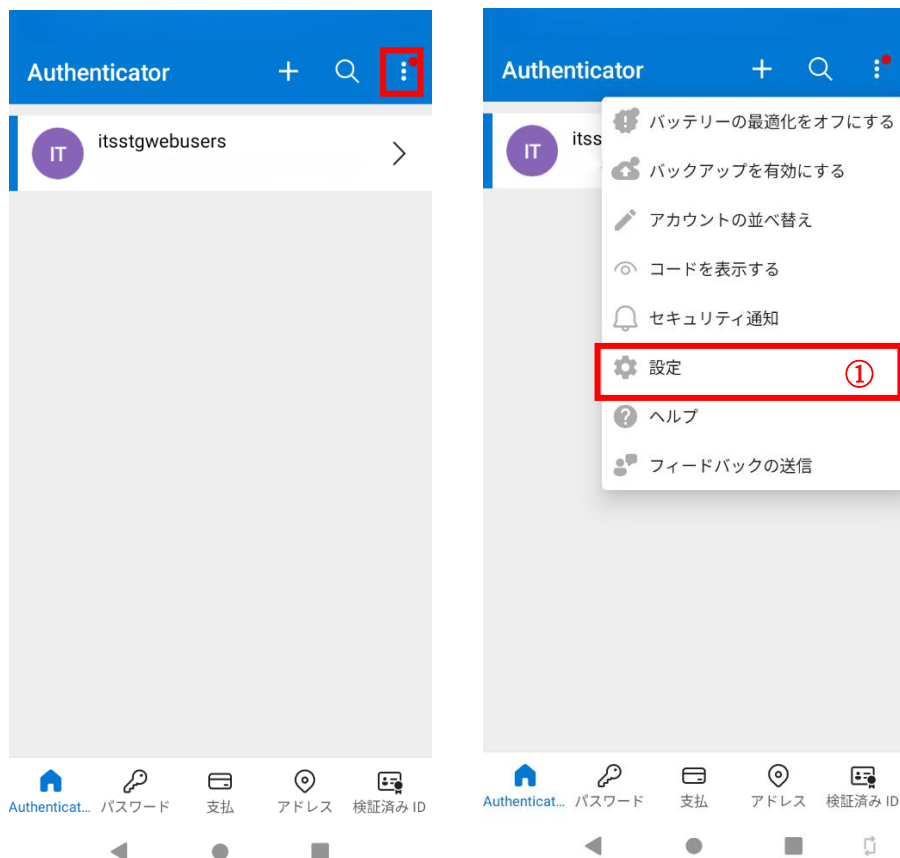
1. 個人用の Microsoft アカウントを用意または作成してください。

[Microsoft account | 今すぐサインインするか、アカウントを作成してください - Microsoft](#)

3-2 クラウドバックアップ

3-2-1 Authenticator に Microsoft アカウントを追加していない場合

1. 移行元端末で「Authenticator」を開いてください。
2. 画面右上のメニューボタンを押下し、「設定」①を押下してください。



3.「クラウドバックアップ」②をオンにし、「アカウント追加」③を押下してください。



4.過去に移換元端末への Microsoft アカウントの追加および削除を行ったことがあり、アカウント削除の範囲として「はい、このアプリのみです」を選択した場合は、次の画面が表示されます。

表示されたアカウント④を選択した場合は 6.へ進んでください

この画面が表示されない場合またはこの画面で「新しいアカウントを追加」⑤を押下した場合は 5.へ進んでください。



5.メールアドレス(Microsoft アカウント)を入力して「次へ」⑥を押下してください。

6.パスワードを入力して「サインイン」⑦を押下してください。

Microsoft
サインイン
zzzzzz@zzz.co.jp
アカウントをお持ちでない場合、作成できます。
戻る 次へ

⑥

Microsoft
← zzzzzz@zzz.co.jp
パスワードの入力
.....
パスワードを忘れた場合
サインイン

⑦

7.同一 Microsoft アカウント追加済の端末が存在しない場合は⑧の画面、存在する場合⑨の画面が表示されます。

画面に表示された方法のいずれかで本人確認を行ってください。

Microsoft
ご本人確認のお願い
✉ zzzzzz@zzz.co.jp にメールを送信
コードを持っている場合
すべての情報が不明
キャンセル

⑧

Microsoft
ご本人確認のお願い
📱 Microsoft アプリを使用して要求を承認する
123 モバイル アプリの確認コードを使用します
✉ zzzzzz@zzz.co.jp にメールを送信
コードを持っている場合
すべての情報が不明
キャンセル

⑨

7-1.「メールを送信」を選択した場合、送信されたコードを入力して「確認」⑩を押下してください。

The screenshot shows the Microsoft login interface. At the top is the Microsoft logo. Below it, the email address 'zzzzzz@zzz.co.jp' is displayed. The heading 'コードの入力' (Code Input) is shown. A message states: 'コードを [zzzzzz@zzz.co.jp] にメールで送信しました。このコードを入力してサインインしてください。' (We have emailed the code to [zzzzzz@zzz.co.jp]. Enter this code to sign in). The input field contains '221230'. A blue '確認' (Confirm) button is visible, with a red box and the circled number ⑩ highlighting it. At the bottom, there are links for '利用規約' (Terms of Use), 'プライバシーと Cookie' (Privacy and Cookies), and a menu icon.

7-2.「Microsoft アプリを使用して要求を承認する」を選択した場合、同一 Microsoft アカウント追加済みの別端末の「Authenticator」に表示される確認ダイアログで「承認」⑪を押下してください。

移行元端末 ↓

別端末 ↓

The screenshot shows the Microsoft login interface. At the top is the Microsoft logo. Below it, the heading 'サインイン要求の承認' (Sign-in requirement confirmation) is shown. A message states: 'サインイン要求の承認に使用する Microsoft アプリ (Authenticator や Outlook など) を開き、Z5AB2 要求を承認します。' (Open the Microsoft app (Authenticator or Outlook, etc.) used for sign-in requirement confirmation, and approve the Z5AB2 requirement). A link 'Microsoft アプリを現在使用できません' (Cannot use Microsoft app now) is highlighted in orange. At the bottom, there are links for '利用規約' (Terms of Use), 'プライバシーと Cookie' (Privacy and Cookies), and a menu icon.

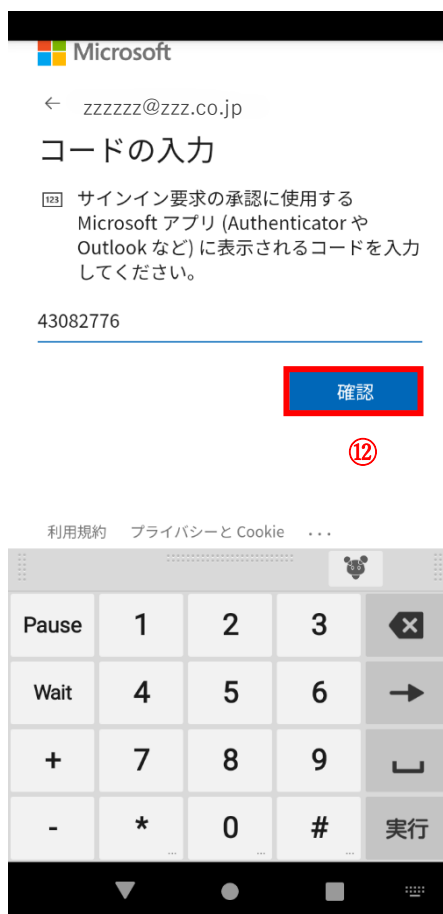
The screenshot shows the Authenticator app interface. At the top is the 'Authenticator' header with a plus icon, a search icon, and a menu icon. Below the header, there are two entries: 'IT itsstgwebusers' and 'Microsoft', each with a right arrow. A confirmation dialog is displayed in the center, asking 'サインイン要求 Z5AB2 を承認しますか?' (Approve sign-in requirement Z5AB2?). The dialog shows the Microsoft logo and the email address 'zzzzzz@zzz.co.jp'. At the bottom of the dialog are two buttons: '拒否' (Deny) and '承認' (Approve). The '承認' button is highlighted with a red box and the circled number ⑪. At the bottom of the app, there is a navigation bar with icons for 'Authenticat...', 'パスワード' (Password), '支払' (Payment), 'アドレス' (Address), and '検証済み ID' (Verified ID).

7-3.「モバイルアプリの確認コードを使用します」を選択した場合、同一 Microsoft アカウントを追加済の別端末の「Authenticator」に表示される「ワンタイムパスワードコード」を移行元端末に入力し、「確認」⑫を押下してください。

別端末 ↓



移行元端末 ↓

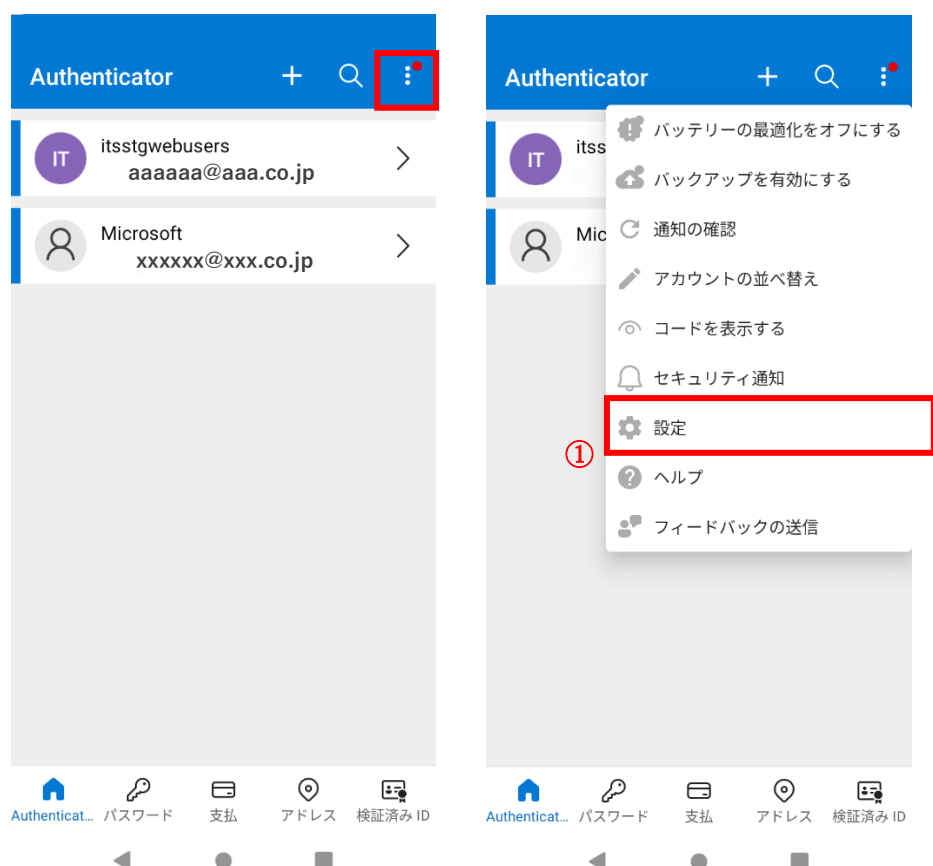


8.「または 2 段階認証のみ有効にする」⑬を押下してください。



3-2-2 Authenticator に Microsoft アカウントを 1 つ追加している場合

1. 移行元端末で「Authenticator」を開いてください。
2. 画面右上のメニューボタンを押下し、「設定」①を押下してください。

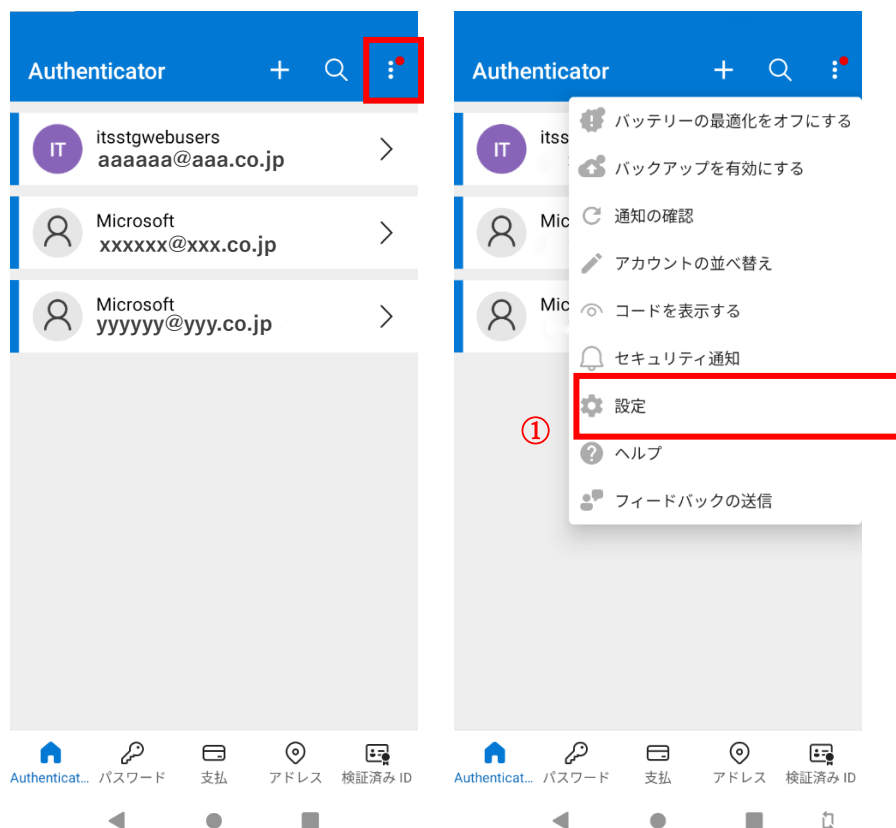


3. 「クラウドバックアップ」②をオンにし、「OK」③を押下してください。

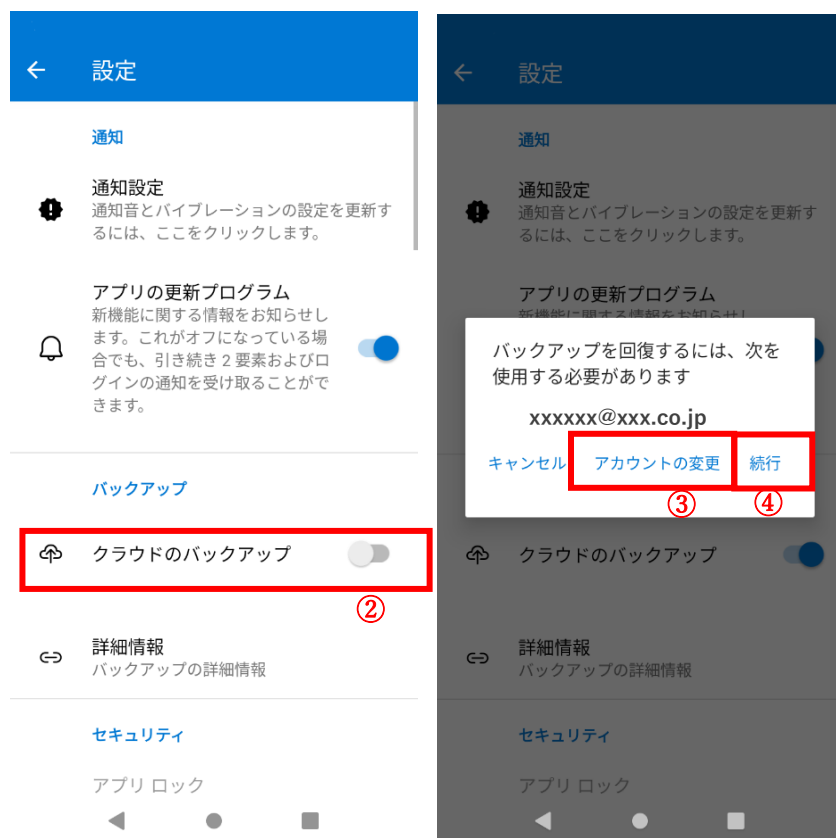


3-2-3 Authenticator に Microsoft アカウントを複数追加している場合

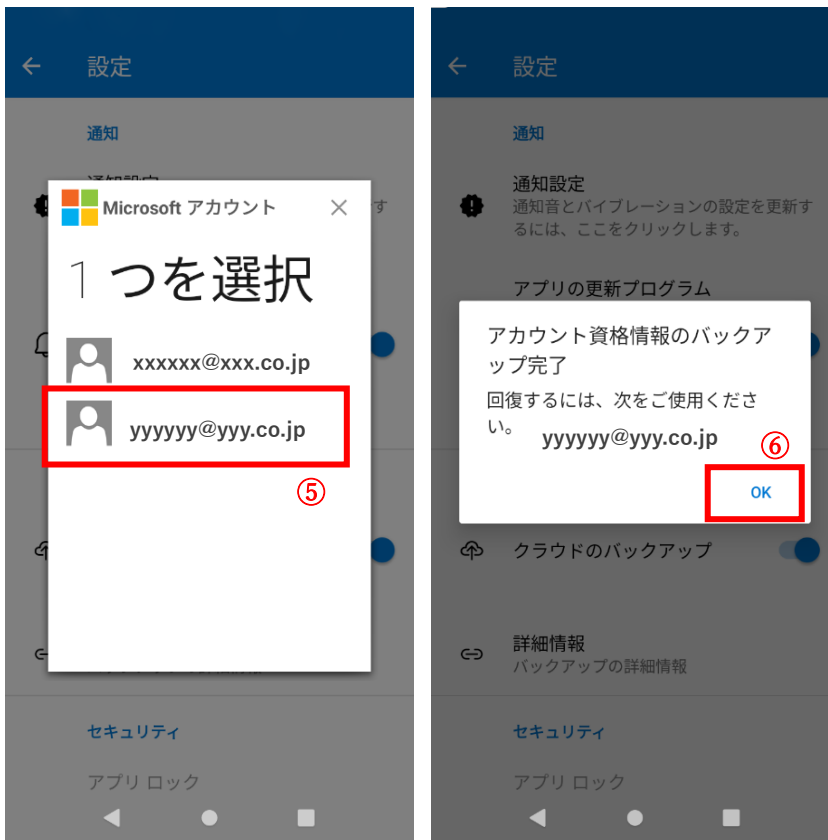
- 1.移行元端末で「Authenticator」を開いてください。
- 2.画面右上のメニューボタンを押下し、「設定」①を押下してください



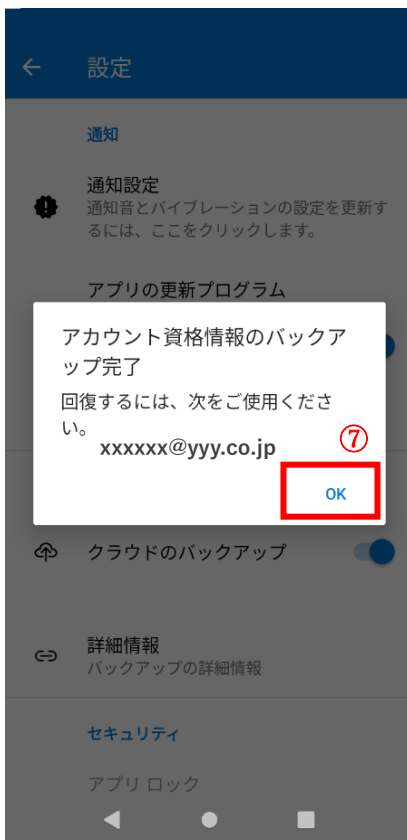
- 3.「クラウドバックアップ」②をオンにしてください。
- 4.「アカウントの変更」③を押下した場合 5.へ、「続行」④を押下した場合 6.へ進んでください。



5.「アカウント」⑤を選択し、「OK」⑥を押下してください。



6.「OK」⑦を押下してください。



3-3 アカウント情報の回復

3-3-1 クラウドからアカウント情報を回復

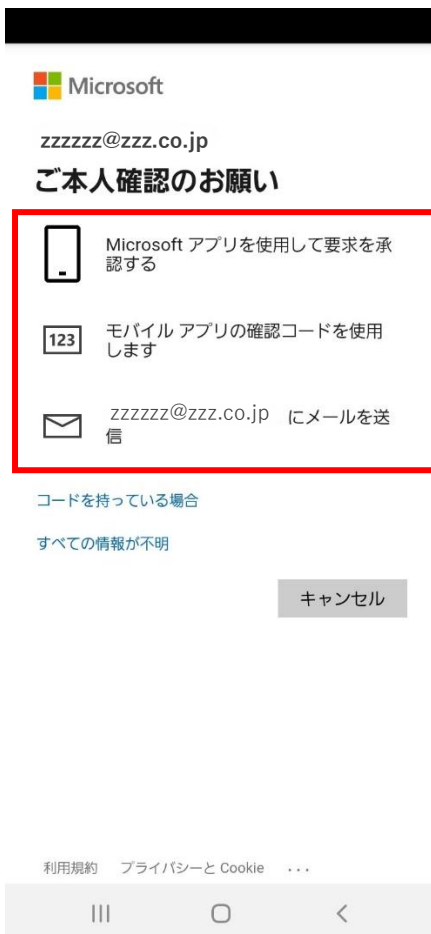
1. 移行先端末で「Authenticator」を開いてください。
2. 「回復の開始」①を押下してください。



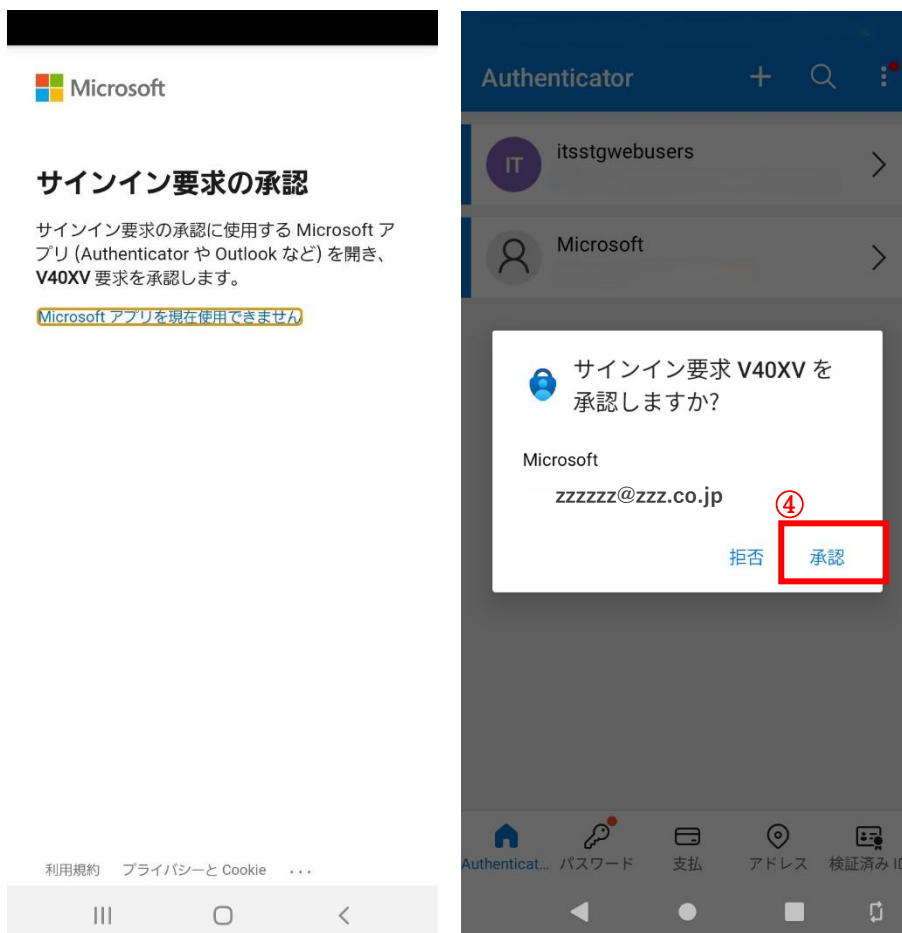
3. メールアドレス(Microsoft アカウント)を入力して「次へ」②を押下してください。
4. パスワードを入力して「サインイン」③を押下してください。



5.画面に表示された方法のいずれかで本人確認を行ってください。

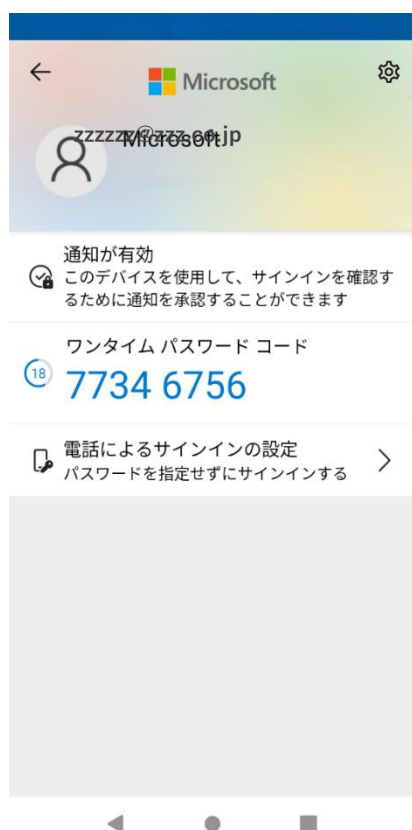


5-1.「Microsoft アプリを使用して要求を承認する」を選択した場合、移行元端末で承認④を押下してください。



5-2.「モバイルアプリの確認コードを使用します」を選択した場合、移行元端末の「Authenticator」に表示される「ワンタイムパスワードコード」を入力し、確認⑤を押下してください。

移行元端末 ↓



移行先端末 ↓



5-3.「メールを送信」を選択した場合、送信されたコードを入力して「確認」⑥を押下してください。



6.「または2段階認証のみを有効にする」⑦を押下してください。これでアカウント情報の移行は完了です。



4 iOS 端末と Android 端末で移行する場合

「Authenticator」によるアカウント情報の移行はできません。

1. ペンション・プラス

基金事務局で認証方法を初期化しますので、お手数ですが、[お問い合わせフォーム](#)からご連絡ください。

2. 加入者ポータル

移行元の端末によるログインが可能であれば、ご自身の操作で認証方法を初期化できます。また、ペンション・プラスの管理者アカウントによる初期化も可能です。詳細は加入者ポータルのマニュアルをご参照ください。

変更履歴

2024 年 7 月 第 1 版

2026 年 5 月 第 2 版 (免責事項を追加、iOS 端末から iOS 端末への移行に iCloud を利用できるようになったことへの対応)